

Общество с ограниченной ответственностью «Улыбнись!»  
(ООО «Улыбнись!»)  
630092, г. Новосибирск, ул. Блюхера 30



«Утверждаю»

Главный врач ООО «Улыбнись!»

О.Е. Левщанова

« 15 » января 2024 года

## ПРАВИЛА

### оказания платных медицинских услуг в ортодонтической клинике ООО «Улыбнись!»

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг в ортодонтической клинике ООО «Улыбнись!» (далее – Правила) являются локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Улыбнись!» (далее – ООО «Улыбнись!», Общество, Организация) и устанавливают в Обществе порядок оказания платных медицинских услуг.

1.2. Деятельность ООО «Улыбнись!» регламентируется законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, нормативными актами органов санитарно-эпидемиологического надзора, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ООО «Улыбнись!», приказами и распоряжениями главного врача ООО «Улыбнись!», иными локальными нормативными актами Общества и настоящим Положением.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются по желанию пациента специалистами клиники, имеющими сертификат на соответствующие виды медицинской деятельности.

1.5. Платные услуги оказываются в рамках договоров на оказание медицинских услуг граждан, а также в рамках договоров добровольного медицинского страхования. Полный список страховых компаний, сотрудничающих с ООО «Улыбнись!», следует уточнять в клинике.

1.6. Платные услуги по договорам добровольного медицинского страхования предоставляются в соответствии с программой страхования и могут быть оказаны при наличии страхового полиса и письменного уведомления от страховой компании о прикреплении пациента к клинике. Услуги, не входящие в программу страхования, оплачиваются за счёт личных средств пациента.

1.7. Письменный договор заключается при наличии документа, удостоверяющего личность. Бланки договоров находятся у администратора.

1.8. Оказанные медицинские услуги могут быть оплачены в форме наличных и (или) безналичных расчетов. После оплаты услуг в кассу, пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег. По желанию пациента ему может быть выдан реестр оказанных услуг с расшифровкой оказываемых услуг. В безналичной форме оплата может быть произведена по банковским реквизитам на расчетный счет клиники.

1.9. Каждое повторное посещение или обследование пациента, назначенное врачом, оплачивается дополнительно.

1.10. При наличии претензий по оказанию платной медицинской услуги пациент вправе обратиться с соответствующим заявлением в адрес руководителя клиники.

1.11. Пациент может потребовать книгу отзывов и предложений, находящуюся у администратора клиники.

1.12. В клинике можно получить справку о состоянии здоровья пациента. Листы временной нетрудоспособности пациентам в клинике не предоставляются.

1.13. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до их отмены приказом руководителя Организации.

1.14. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут быть внесены на основании приказа руководителя – главного врача ООО «Улыбнись!».